

# Índice de Contenidos

[**Índice de Contenidos 1**](#_heading=)

[**Información del proyecto 2**](#_heading=h.gjdgxs)

[Datos 2](#_heading=h.30j0zll)

[Patrocinadores 2](#_heading=h.1fob9te)

[Gerente de Proyecto 2](#_heading=h.3znysh7)

[Cronograma de hitos principales 2](#_heading=h.4d34og8)

[Presupuesto estimado 2](#_heading=h.17dp8vu)

[**Descripción del proyecto 3**](#_heading=h.3rdcrjn)

[Propósito del proyecto 3](#_heading=h.g7bjhfr2ytb5)

[Estrategia del proyecto 3](#_heading=h.d8exill5ejal)

[Objetivos del Negocio 3](#_heading=h.26in1rg)

[Justificación del proyecto – Contexto 3](#_heading=h.lnxbz9)

[Problema-Necesidad 3](#_heading=h.35nkun2)

[Obtención de datos 4](#_heading=h.hv69prsqsphd)

[**Descripción del producto 4**](#_heading=h.1ksv4uv)

[Solución Propuesta 4](#_heading=h.44sinio)

[Objetivos del proyecto 4](#_heading=h.2jxsxqh)

[Objetivos de desarrollo 5](#_heading=h.3j2qqm3)

[Entregables 5](#_heading=h.1y810tw)

[**Descripción del sistema 6**](#_heading=h.4i7ojhp)

[Requerimientos de alto nivel 6](#_heading=h.2xcytpi)

[Premisas y restricciones 6](#_heading=h.1ci93xb)

[Riesgos iniciales de alto nivel 6](#_heading=h.3whwml4)

[Especificaciones técnicas de las herramientas de desarrollo 7](#_heading=h.2bn6wsx)

[Tipo de Interfaz Hardware 7](#_heading=h.qsh70q)

[Tipo de Interfaz de Software 7](#_heading=h.3as4poj)

[Tipo de Interfaz de Usuario 7](#_heading=h.1pxezwc)

[**Requisitos de aprobación del proyecto 7**](#_heading=h.49x2ik5)

[**Criterios de Aceptación 7**](#_heading=h.pl9a3sxh2xzf)

[**Aprobaciones y control de cambios 8**](#_heading=h.2p2csry)

# Información del proyecto

## Datos

|  | Empresa / Organización | Duoc UC |
| --- | --- | --- |
| Nombre del Proyecto | Punto Duoc |
| Fecha de inicio/fin | 24/08/2024 – XX/XX/XXXX |
| Cliente | Duoc UC |
| Patrocinador principal | Duoc UC |
| Jefe de Proyecto | John Barril |

## Patrocinadores

| **Nombre** | **Cargo** | **Departamento / División** |
| --- | --- | --- |
| Duoc UC | Administrativo | Informática |

## Gerente de Proyecto

| **Nombre** | **Cargo** | **Departamento / División** |
| --- | --- | --- |
| Ronal Sanhueza Lagos | Gerente de proyecto | Informática |

## 

## Cronograma de hitos principales

| **Hito** | **Fecha tope** |
| --- | --- |
| Sprint 1 | Semana 1 |
| Sprint 2 | Semana 2 |
| Sprint 3 | Semana 3 |
| Sprint 4 | Semana 4 |
| Sprint 5 | Semana 5 |
| Sprint 6 | Semana 6 |
| Sprint 7 | Semana 7 |
| Sprint 8 | Semana 8 |

## 

## Presupuesto estimado

| Entre $10.000.000 y $20.000.000 CLP.  Se tendrá un equipo de 4 informáticos utilizando la metodología Scrum, que permitiría un desarrollo ágil y flexible en sprints de tantas semanas. |
| --- |

# 

# Descripción del proyecto

## Propósito del proyecto

| Se busca aumentar la participación estudiantil en eventos del Duoc mediante la implementación de una página web que ofrezca incentivos a los estudiantes que se registren para que participen en las actividades. El objetivo es reducir la baja asistencia mejorando la comunicación y facilitando la información sobre las actividades programadas.  Promover la participación estudiantil en las actividades extracurriculares de Duoc UC |
| --- |

## Estrategia del proyecto

| * Dar la opción a los estudiantes de reservar un puesto para eventos próximos. * incentivar mediante puntos por participación que son canjeables por recompensas variables. * Adaptar las condiciones de los eventos de acuerdo a las necesidades de los estudiantes, para facilitar la participación. Incluyendo cambios en horarios o posibles aumentos de días para eventos populares. * Los estudiantes podrán calificar los eventos dándole de 1 a 5 estrellas de satisfacción. |
| --- |

## Objetivos del proyecto

| Mejorar la participación estudiantil en eventos organizados por Duoc UC mediante un sistema de reservas en línea, que también ofrezca incentivos como colaciones para atraer a más estudiantes. |
| --- |

## Justificación del proyecto – Contexto

| Actualmente, muchos estudiantes no asisten a eventos debido a la falta de incentivos y la dificultad de reservar asientos, como también la desinformación de los eventos. Un sistema de reservas en línea junto con la oferta de colaciones, motivará a más estudiantes a participar activamente. |
| --- |

## Problema-Necesidad

| El proceso actual para asistir a eventos no está optimizado, lo que resulta en baja asistencia. los estudiantes no tienen una manera fácil de asegurar un asiento y en muchos casos, no están motivados a asistir o desconocen los eventos que ofrece Duoc UC. |
| --- |

## Obtención de datos

| se espera obtener datos mediante recuentos de estudiantes, encuestas y documentos de asistencia de punto estudiantil(cambiable)para verificar la cantidad de alumnos que asisten a los eventos y comprobar el incremento de la asistencia |
| --- |

# 

# Descripción del producto

## Solución Propuesta

| Implementar un sistema web que permita a los estudiantes reservar asientos para eventos, ofreciendo colaciones como incentivo. Este sistema automatizará el proceso y mejorará la experiencia del usuario. |
| --- |

## Objetivos del proyecto

| **Objetivo** | **Indicador de éxito** |
| --- | --- |
| **Alcance** | |
| Asegurar que el sistema sea accesible desde PC, laptops, y dispositivos móviles. | La plataforma debe ser completamente funcional en los principales navegadores y dispositivos móviles. |
| Crear una plataforma web completa que permita a los estudiantes reservar asientos para eventos de Duoc UC. | El sistema debe estar operativo y permitir reservas en tiempo real para todos los eventos disponibles en la plataforma. |
| Desarrollar una sección para la gestión y organización de eventos por parte de los administradores. | Los administradores deben poder crear, editar y eliminar eventos fácilmente, y ver informes de reservas y asistencia. |

# 

| **Objetivo** | **Indicador de éxito** |
| --- | --- |
| **Calidad** | |
| Se utilizará la ISO 9001 como norma de calidad para centrar la satisfacción del cliente, la mejora continua y gestión de procesos asegurándose que se cumplan las expectativas del cliente. | Satisfacción del cliente, con un objetivo de mayor que 90% en encuestas de post/lanzamientos. Esto refleja que la página Punto Duoc no solo cumple los requisitos técnicos, sino que también satisface las expectativas del cliente. |
| Se utilizará la ISO/IEC 25010 que va enfocado en la calidad del producto, evaluando puntos claves de funcionalidad, usabilidad, seguridad y compatibilidad como otras más para dar una buena clave de éxito. | El tiempo promedio de respuesta de carga para consultas de usuario debe ser menor a 2 segundos bajo condiciones máximas de estrés, evaluando si cumple o no con los estándares de calidad establecidos. |
| Disponibilidad on-line 24/7 con una carga de 3 mil usuarios diarios | Aprobar las pruebas de estrés con un mínimo de 80%. |

| **Objetivo** | **Indicador de éxito** |
| --- | --- |
| **Cronograma** | |
| Sprint 1: Semana 1 |  |
| Sprint 2: Semana 2 |  |
| Sprint 3: Semana 3 |  |
| Sprint 4: Semana 4 |  |
| Sprint 5: Semana 5 |  |
| Sprint 6: Semana 6 |  |
| Sprint 7: Semana 7 |  |
| Sprint 8: Semana 8 |  |
| **Tiempos de Desarrollo** | || |
| 5 meses | Que los tiempos de Desarrollo se encuentren dentro del rango expresado o que no exceda en más de un 15% del tiempo límite. |

| **Objetivo** | **Indicador de éxito** | |
| --- | --- | --- |
| **Costos** | | |
| Se evaluará un monto disponible para el Desarrollo del Sistema que oscila entre los $10.000.000 y los $20.000.000 según la solución que se defina como factible. | | Que el costo del desarrollo se encuentre entre el rango de monto en dinero expresado o que no se exceda en más del 15% del monto límite. |

## Objetivos de desarrollo

| Desarrollar una plataforma web compatible con dispositivos móviles y de escritorio, utilizando tecnologías como django para backend y frontend. La plataforma debe ser escalable, segura y fácil de mantener. |
| --- |

## Entregables

| Página web de ticket para agendar actividades a los estudiantes de duoc.  Base de datos ad-hoc |
| --- |

# Descripción del sistema

## Requerimientos de alto nivel

| RF.1: El sistema debe permitir la reserva de asientos en tiempo real.  RF. 2: El sistema debe enviar notificaciones a los estudiantes sobre sus reservas.  RF. 3: El sistema debe ser accesible 24/7.  RF. 4: Filtros sobre los resultados  RF. 5: Proximamente….  RF. 6: Proximamente….  RF. 8 Proximamente….  RF: 9: Proximamente….  RF: 10: Proximamente…. |
| --- |

## Premisas y restricciones

| Premisas | Restricciones |
| --- | --- |
| Se utilizará software libre y tecnologías de código abierto, como Django y MySQL, para el desarrollo de la plataforma, con el fin de mantener los costos bajos y asegurar la escalabilidad. | El presupuesto asignado para el desarrollo del sistema no debe superar los $20,000,000 CLP |
| El sistema debe ser capaz de manejar un tráfico promedio de 3 mil usuarios diarios, con la posibilidad de escalar en caso de eventos de gran demanda. | La plataforma debe ser accesible desde dispositivos móviles y de escritorio, y ser compatible con los principales navegadores web. |

## Riesgos iniciales de alto nivel

| Riesgos | Mitigación |
| --- | --- |
| Cambios en los requisitos del proyecto. | Implementar un proceso formal de control de cambios que requiera aprobación previa y evaluación del impacto en el cronograma y presupuesto. |
| Desafíos en la integración de sistemas externos. | Coordinar con el departamento de informática desde el inicio para asegurar compatibilidad y planificar la integración con tiempo. |
| Aceptación y adopción por parte de los usuarios finales. | Realizar pruebas de usuario y una fase piloto para identificar y resolver problemas de usabilidad antes del lanzamiento. |
| Falta de información específica del usuario final. | Recopilar datos mediante entrevistas, encuestas y feedback durante el desarrollo para ajustar el producto a las necesidades de los usuarios. |

## Especificaciones técnicas de las herramientas de desarrollo

| Framework: Django(Python)  Base de datos: Mysql  Temas y plantillas personalizados: Bootstrap + Jquery (HTML5, CSS3 y Javascript) |
| --- |

## Tipo de Interfaz Hardware

| **Servidor compartido:**  Procesador: Intel(R) Xeon(R) Silver 4114 CPU @ 2.20GHz  Almacenamiento SSD: 10Gb, base de datos incluida Ram: 16 Gb DDR4 con frecuencia de 2.666 MHz  **Usuarios finales:**  PC o Mac con conexión a internet.  Celulares de gama media o alta. |
| --- |

## Tipo de Interfaz de Software

| Sistema operativo:Windows 2019, Windows 2024.  **Usuarios finales:**  Google chrome, Firefox, Safari |
| --- |

## Tipo de Interfaz de Usuario

| Página web responsiva, accesible desde cualquier navegador moderno. |
| --- |

# Requisitos de aprobación del proyecto

| Para considerar el proyecto como completado y aprobado, se deben cumplir ciertos requisitos específicos que aseguren que el sistema entregado es funcional, fiable y alineado con las expectativas del cliente. Estos requisitos son fundamentales para garantizar la calidad del producto y la satisfacción del cliente. |
| --- |

# Criterios de Aceptación

| Criterios | Descripción |
| --- | --- |
| Funcionalidad Completa | Debe permitir reservas de asientos, gestión de eventos, y envío de notificaciones. |
| Interfaz de Usuario | Debe ser accesible y funcional en los principales navegadores y dispositivos móviles. |
| Rendimiento y Disponibilidad | Debe manejar la carga esperada y estar disponible 24/7 con tiempos de respuesta adecuados. |
| Documentación | Debe incluir manuales de usuario y guías de administración completas. |

# Aprobaciones y control de cambios

| Versión | Nombre | Rol | Fecha | Firma |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.0 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |